

# InCompany Coach Class

Coachende Vaardigheden & Persoonlijk Leiderschap

Persoonlijk, Praktisch en Professioneel



**CC•Excellence**  
Opleiding & Training

## Excellence Opleiding & Training

Synoniemen van Excellence zijn *buitengewoon, meesterlijk, bijzonder, uitmuntend, subliem...* Het verwijst naar iets dat uitsteekt boven het gemiddelde en dat opvalt door haar bijzondere kwaliteiten. Wij geloven in 'excellence' en willen met het beste dat we in ons hebben, op een maximale wijze investeren in het potentieel van anderen.

CC Excellence is een onderneming met een waardengedreven aanpak. Authenticiteit, verbondenheid en meesterschap zijn kernwaarden die ons drijven om op een enthousiaste manier een bijdrage te leveren aan de groei van individuele medewerkers, teams en organisaties. De medewerkers van CC Excellence zijn enthousiast betrokken bij onze producten en diensten en kunnen zich van harte vinden in onze uitgangspunten en werkwijze.

CC Excellence staat voor betrokkenheid, kwaliteit en dienstbaarheid. Kenmerkend is de persoonlijke, professionele en praktijkgerichte benadering. In het vervullen van haar missie werkt CC Excellence nauw samen met gespecialiseerde partners.



*Excellence Opleiding & Training* richt zich op de vorming en ontwikkeling van organisaties en medewerkers in leiderschap, strategisch beleid, coaching en onderlinge samenwerking.

*Excellence Coaching & Consultancy* is de tak van CC Excellence die organisaties, bedrijven en hun medewerkers, ondersteunen door middel van advisering en diverse vormen van coaching.

### Contactgegevens

*Postadres*  
CC Excellence  
Postbus 669  
9200 AR Drachten



Tel. : 0512 - 78 58 72  
Mail : [info@cc-excellence.nl](mailto:info@cc-excellence.nl)

[www.excellence-opleiding.nl](http://www.excellence-opleiding.nl)  
[www.excellence-coaching.nl](http://www.excellence-coaching.nl)

*Bezoek- en trainingslocatie Noord Ned.*  
Morra 2-34  
9204 KH Drachten

*Bezoek- en trainingslocatie Midden Ned.*  
Polanerbaan 13H  
3447 GN Woerden

# Inleiding Coach Class

## Algemene informatie

De Coach Class is een unieke InCompany cursus van vier dagen, verspreid over vier maanden. Het is bedoeld als een inleiding in het ontwikkelen van coachende vaardigheden en wordt gekenmerkt door een professionele benadering en een waardengedreven aanpak. De benadering is gebaseerd op de gedachtegoed van het TransforMissioneel Coachen en maakt gebruik van methoden en technieken uit het Ontwikkelingsgericht Coachen en Motiverende Gespreksvoering.

De doelstellingen van deze cursus zijn gericht op het oefenen van coachvaardigheden, werken aan het eigen karakter en het ontwikkelen van een theoretisch kader. De cursusdagen zijn praktische trainingen onder leiding van ervaren en erkende coaches en trainers. Het leerwerk en het doordenken van de cursusstof wordt grotendeels buiten de cursusdagen om gedaan.

## Doelgroep

De Coach Class is geschikt voor operationeel leidinggevenden, zoals teamleiders en managers, maar ook voor medewerkers die verantwoordelijkheid zijn voor een functionele aansturing.

## Op maat gesneden

In nauwe samenwerking met de opdrachtgever wordt de cursus en de organisatie zo goed mogelijk afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de doelgroep en de werksector.

## Keuze voor niveau

De Coach Class is, afhankelijk van het functieniveau, gericht op MBO of HBO niveau. Je bent in staat bent om gedachten en gevoelens op een redelijke manier onder woorden te brengen en te reflecteren op je eigen houding. Er wordt van je verwacht dat je het vermogen hebt om grote lijnen te onderscheiden van details, dat je realistische doelen kan stellen en planmatig kan werken.

Afhankelijk van je studietempo mag je rekenen op ongeveer 12 uur voorbereiding per cursusdag. De meeste huiswerkopdrachten kun je al werkende in je eigen praktijk toepassen. De Coach Class is gebaseerd op de kwaliteitscriteria van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches.

## Certificaat of deelnemersbewijs

Het bijwonen van de cursusdagen en het actief deelnemen aan het leerproces, geeft recht op een deelnemersbewijs. De opdrachtgever kan echter ook kiezen voor een certificeringstraject.

Om voor certificering in aanmerking te komen maak je een Persoonlijk Verslag waarin je laat zien hoe je principes en vaardigheden van het coachen op je eigen ontwikkeling als persoon en professional hebt toegepast. Een positieve beoordeling wordt verzilverd met het certificaat "Coach Class TransforMissioneel Coachen".

# *Resultaten halen mét mensen, maar ook resultaten halen vóór mensen*

## **Inhoud van de Coach Class**

Tijdens de cursus wordt er geïnvesteerd in je persoonlijke ontwikkeling. De vaardigheden van het coachen ga je eerst op jezelf en je medecursisten toepassen.

In het oefenen van vaardigheden breng je eigen praktijksituaties in. Interactie heeft een belangrijke functie in de cursusbijeenkomsten. Er is dus veel ruimte voor de vragen en reacties van de cursisten.

De cursus is zo opgezet dat je wordt geholpen je eigen leerproces te volgen. De leerdoelen die je gaat ontwikkelen zijn verbonden met de specifieke aandachtsgebieden die voor jou van toepassing zijn. Op deze wijze kun je maximaal aansluiten en investeren in je eigen ontwikkeling.

Op verzoek kan de cursus worden aangevuld met 'Begeleide Intervisie'. In twee bijeenkomsten leren de cursisten met behulp van coachvaardigheden en intervisievormen, hoe zij elkaar op een methodisch verantwoorde wijze kunnen helpen in hun eigen professionele ontwikkeling.

### **Cursusdag 1 | TransforMissioneel Coachen**

- Inleiding in het TransforMissioneel Coachen
- De betekenis van authenticiteit (1): weten wie je bent en wat echt van waarde is voor je
- Het ontdekken van persoonlijke waarden en de relevantie daarvan voor je visie op coachend leidinggeven
- Het herkennen van verschillende niveaus van bewustwording en daarbij aansluiten als eerste voorwaarde voor het creëren van verbondenheid
- Het formuleren van persoonlijke doelen die aansluiten bij wat je intrinsiek motiveert
- Op basis van een specifiek coachmethodiek werken aan je persoonlijk leerdoel

### **Cursusdag 2 | Het creëren van verbondenheid**

- De betekenis van verbondenheid: gekend worden in de ontmoeting
- Het begeleiden van een ontwikkelingsproces op basis van veiligheid en betrokkenheid
- Voorbereiden, contact maken en contracteren (fase 1 t/m 3 van het coachproces)
- Leren motiveren en sturen op resultaten vanuit intrinsieke motivatie
- Inzicht krijgen in persoonlijke leer- en veranderprocessen en leerstijlen
- Gespreksvaardigheden in het begeleiden en coachen (1)
- Basisinstrumenten in het begeleiden en coachen (1)
- Intervisiemethodiek en –vaardigheden

## Cursusdag 3 | Handelen vanuit mijn authentieke kern

- De betekenis van authenticiteit (2): weten wie je bent en wat echt van waarde is voor je
- Aansluiting vinden van eigen waarden met de organisatiewaarden
- Zelfreflectie en de kracht van feedback
- Ontdekken van kwaliteiten en valkuilen van mezelf en van de ander
- Coachen: hoe zet ik de ander in z'n kracht (fase 4 van het coachproces)
- Gespreksvaardigheden in het begeleiden en coachen (2)
- Basisinstrumenten in het begeleiden en coachen (2)
- Inzicht krijgen in leerniveaus en leerloops

## Cursusdag 4 | Het ontwikkelen van meesterschap

- De betekenis van meesterschap: continue leren en verbeteren
- Inzichten in (opeenvolgende) fasen van taakvolwassenheid (op persoonlijk en teamniveau)
- Mijn voorkeurstijl van leidinggeven
- Leren aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van taakvolwassenheid
- Veranderingsprocessen en het herkennen en ombuigen van weerstanden
- Resultaatgericht coachen: actiestrategieën formuleren en volgen (fase 5 coachproces)
- Gespreksvaardigheden in het begeleiden en coachen (3)
- Basisinstrumenten in het begeleiden en coachen (3)

## Resultaat en Algemene Doeleinden

De Coach Class voldoet aan de kwaliteitscriteria zoals die is vastgesteld door de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO). Dat betekent dat er eisen worden gesteld aan de cursus die tot doel hebben om een zekere kwaliteit en opleidingsniveau te garanderen. De kwaliteitseisen zijn samengevat in drie leergebieden:

| Gebied | Doelstellingen                                | Thema        |
|--------|---|--------------|
| Hoofd  | A. Inzicht in coachen en het coachproces      | Kennis       |
| Hart   | B. Bewustwording en persoonlijke ontwikkeling | Houding      |
| Handen | C. Ontwikkelen van coachende vaardigheden     | Vaardigheden |

### HOOFD | Inzicht in coachen en het coachproces



Je gaat ontdekken hoe je coachen kunt gebruiken om anderen te motiveren, te ondersteunen en in een ontwikkeling te brengen. Je krijgt inzicht in de verschillende fasen van het coachen en welke coachtechnieken je helpen om deze fasen goed te doorlopen. Je krijgt inzicht in de meest voorkomende afweermechanismen en je leert hoe deze om te buigen in een positieve coachhouding. Aan het eind van de cursus heb je een helder beeld gekregen van wat coachen is en hoe je het in je werk kunt toepassen.

1. Je weet wat coachen is en kan het onderscheiden van aanverwante benaderingen.
2. Je weet coachen te plaatsen in het kader van een voortgaand leerproces.
3. Je hebt inzicht in de verschillende fasen van het coachgesprek.
4. Je hebt kennis over verschillende coachtechnieken.
5. Je herkent de meest voorkomende afweermechanismen.
6. Je weet hoe weerstand om te buigen in een positieve coachhouding.
7. Je weet coachen effectief te combineren met je dagelijkse werktaken.

## HART | Bewustwording en persoonlijke ontwikkeling



De cursus is vooral gericht op je eigen ontwikkeling. Coachen begint bij jezelf. Daarom sta je stil bij wie je zelf bent. Je denkt na over je eigen drijfveren, wat je belangrijk vindt en wat je wilt bereiken. Je gaat ontdekken wat je kwaliteiten, valkuilen en blokkades zijn. In dat kader formuleer je je eigen ontwikkeldoelen en een plan om daar bewust aan te werken. Tijdens de cursus wordt je geholpen in het volgen van je eigen leer- en coachproces.

1. Je bent in staat te reflecteren aan eigen denken en handelen.
2. Je kan je eigen coachkwaliteiten benoemen.
3. Je hebt zicht op persoonlijke valkuilen, blokkades en uitdagingen.
4. Je bent in staat persoonlijke ontwikkeldoelen te formuleren.
5. Je bent in staat een persoonlijk ontwikkelplan te maken.
6. Je bent in staat om je eigen leerproces onder woorden te brengen.
7. Je bent in staat om je eigen visie op coachen te formuleren.

## HANDEN | Ontwikkelen van coachende vaardigheden



Je ontwikkelt coachvaardigheden door tijdens de cursusedagen te oefenen met specifieke coachtechnieken. Je leert hoe je een coachmethodiek kunt toepassen op een manier die past bij wie jij bent en aansluit bij je manier van werken. Wat je tijdens de cursusedagen hebt geleerd ga je direct daarna toepassen in je eigen werkpraktijk. Je krijgt concrete handvatten voor het ondersteunen van medewerkers, maar je gaat ook ontdekken welke vaardigheden je kunt gebruiken om te stimuleren dat je meer oog voor elkaar gaat krijgen en meer als team gaat functioneren.

1. Je hebt groei laten zien in het toepassen van coachvaardigheden.
2. Je kunt een coachmethodiek hanteren.
3. Je bent in staat om verschillende coachtechnieken te hanteren.
4. Je hebt je eigen coachprofiel ontwikkeld.
5. Je hebt beter zicht gekregen op het functioneren van de mensen met wie je samenwerkt.
6. Je weet gericht invloed uit te oefenen op de ontwikkeling van anderen.
7. Je bent in staat om te beschrijven welke vaardigheden zijn toegenomen.

# Onze visie op coachen, leidinggeven en samenwerken

Het ontwikkelen van coachende vaardigheden is een belangrijk onderdeel van de Coach Class. De effectiviteit van vaardigheden is echter altijd verbonden met de persoon die de vaardigheden beoefent. Daarom staat ook de ontwikkeling van persoonlijk leiderschap centraal, waarmee een duidelijk visie wordt gecreëerd op hoe ik in het leven en in mijn werk wil staan.

## Identiteit en Missie: over authenticiteit

Het TransforMissioneel Coachen geeft concrete handvatten die de cursist helpen om daar een antwoord op te geven. Deze benadering begint niet met het stellen van doelen of het bereiken van prestaties, maar met de vraag: wie ben ik en wat maakt mij uniek. Wat zegt mijn **identiteit** over de stevigheid en de eigenheid waarmee ik in mijn werk sta?

Een vraag die daar onlosmakelijk mee onlosmakelijk is verbonden is de vraag naar mijn **missie**. Wat motiveert mij? Wat vind ik belangrijk en waar geef ik echt om? Hoe kan ik meer zin geven aan mijn werk en van betekenis zijn voor de mensen met wie ik samenwerk en aan wie ik leiding geef?

Door bewust te functioneren vanuit mijn identiteit en missie, ben ik beter in staat om **authentiek** mijn functioneren inhoud te geven en vorm te geven aan mijn taak of (levens)doel.

## Cultuur en Relaties: over verbondenheid

TransforMissioneel Coachen zoekt in dit proces aansluiting bij de eigen omgevingscultuur. De effectiviteit van mijn missie zal namelijk voor een groot deel afhangen van de wijze waarop ik in staat ben mij te verbinden met de **cultuur** waar ik deel van uit maak, zonder mijn identiteit en eigenheid te verliezen.

Een belangrijke sleutel om dit te bereiken is het vormgeven en in stand houden van goede **relaties**. In wat voor situatie ik mij ook bevind, de kwaliteit van mijn relaties in die situatie, zijn bepalend voor mijn succes en het succes van de ander.

Door vanuit mijn eigen stevigheid (identiteit en missie) bewust betrokken te zijn bij mijn omgeving (cultuur en relaties), zal ik mij effectief kunnen **verbinden** met veranderingen en mogelijkheden.

## Kwaliteit en Competentie: over meesterschap

TransforMissioneel Coachen is er dus op gericht om vanuit het authentiek handelen de verbinding te zoeken met de ander en de organisatie. Hiermee zijn ook de noodzakelijke randvoorwaarden geschapen voor **meesterschap** binnen de organisatie. Meesterschap wordt zichtbaar in: continue leren, competentieontwikkeling, bevordering van kwaliteit en professioneel handelen.

Door de waardengedreven aanpak van de Coach Class en het grote accent op persoonlijke vorming, kan de Coach Class een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het leidinggevende potentieel van de organisatie in lijn met de beoogde organisatiecultuur.

## Andere trainingen en opleidingen van CC Excellence

### ■■■ Post Hbo Leergang Excellent Coachen • practitioner registercoach

De EQA-erkende post hbo leergang op practitioner niveau is een unieke opleiding voor hen die opgeleid willen worden tot een geaccrediteerd en veelzijdig inzetbare NOBCO-registercoach.

De opleiding biedt behalve specifieke kennis en vaardigheden van het vak coachen ook zorg voor de beroepshouding en de geestelijke vorming van de student in relatie tot de coachprofessie.

Een volwaardige opleidings supervisie maakt onderdeel uit van de leergang.

### ■■■ Basis cursus Coachen • start vier keer per jaar!

De bekende Basis cursus Coachen is een praktische, betaalbare en kortdurende cursus van vier maanden op hbo-niveau. De cursus biedt een goede mogelijkheid om te snuffelen aan het vak coachen en kan bij een goed resultaat en een positieve aanbeveling in de beoordeling, een opstap vormen tot de Post Hbo Leergang Excellent Coachen. Deze cursus start vier keer per jaar.

### ■■■ Coach Class • InCompany

De Basis cursus Coachen is omgebouwd tot een inspirerende Coach Class voor leidinggevendenden binnen de *overheid en non profit zorgsector*. Deze vierdaagse cursus helpt sleutelfiguren binnen de organisatie op weg om op een waardengedreven wijze leiding te geven en coachende vaardigheden te ontwikkelen.

### ■■■ Begeleide Intervisie • InCompany

Begeleide Intervisie is een interactieve InCompany training waar medewerkers, onder begeleiding van een professionele intervisor, leren om zelfstandig en op een methodisch verantwoorde wijze inhoud te geven aan deze specifieke vorm van deskundigheidsbevordering. Intervisie heeft zich bewezen als een effectieve en groepsgerichte vorm van professionele ontwikkeling. Collega's uit hetzelfde vakgebied bespreken elkaanders functioneren met behulp van concrete praktijksituaties.

### ■■■ Leiderschapsvaardigheden A • InCompany

Een praktische, gedegen en interactieve cursus van vijf maanden voor leidinggevendenden die zich willen bekwamen in specifieke leiderschapsvaardigheden en het toepassen van praktische tools. Deel A van de cursus gaat in op de ontwikkeling van het *persoonlijk leiderschap en het strategisch ontplooiën van medewerkers*. Deel A kan onafhankelijk van deel B worden gevolgd.

### ■■■ Leiderschapsvaardigheden B • InCompany

Een praktische, gedegen en interactieve cursus van vijf maanden voor leidinggevendenden die zich willen bekwamen in specifieke leiderschapsvaardigheden en het toepassen van praktische tools.

Deel B gaat in op vaardigheden rondom de ontwikkeling van *beleid, organisatie en samenwerking*. Deel B kan onafhankelijk van deel A worden gevolgd.

CC Excellence verzorgt maatwerk en is gespecialiseerd in het ontwikkelen van trainingsmateriaal. Voor meer info over ons opleidingsaanbod ga naar: [www.excellence-opleiding.nl](http://www.excellence-opleiding.nl)